

## **ОФЕРТА**

### **о заключении договора оказания услуг**

Настоящий документ является предложением общества с ограниченной ответственностью «Офис ИЖС», ОГРН 1241600042870, ИНН 1684021537 находящегося по адресу: 422610 Республика Татарстан, м.р-н Лаишевский, г.п. Город Лаишево, г Лаишево, тер Сдт Кама, д. 7 (далее – «Компания») в адрес зарегистрированных пользователей сайта <https://офисижс.рф/> и сервиса ОФИС ИЖС доступного посредством использования сайта (далее – «пользователи», «вы») заключить рамочный договор оказания услуг (далее – «Договор»), на указанных ниже условиях (далее – «оферта»).

В оферте могут встречаться термины, как они определены в Соглашении об использовании сервиса и Политики конфиденциальности на сайте <https://офисижс.рф/>.

#### **1. Предмет Договора**

1.1. Договор определяет общие условия обязательственных отношений, возникающих между Компанией и пользователем при оказании Компанией услуг информационно-технического или рекламного характера по подписке (далее – «услуги»). Данные условия могут быть дополнены и уточнены в дальнейшем путем заключения сторонами на основании Договора отдельных соглашений (сделок) об оказании услуг на сайте <https://офисижс.рф/>.

1.2. Заключаемый Договор представляет собой договор с открытыми условиями. Существенные условия каждой совершаемой на сайте <https://офисижс.рф/> сделки по оказанию услуг формируются онлайн индивидуально для пользователя с помощью интерфейса сервиса ОФИС ИЖС (далее – Сервис), посредством которого пользователь выбирает услугу и ее параметры, сторонами согласовываются условия сделки.

1.3. Настоящая оферта не распространяется на взаимоотношения, складывающиеся между Пользователями (Заказчиком и Исполнителем), все обязательства, возникающие между ними, регулируются непосредственно между такими Сторонами. Компания выступает лишь как лицо, оказывающее техническую поддержку по размещению соответствующих объявлений об оказываемых услугах и/или заданиях (потребностях) на выполнение таких услуг.

#### **2. Заключение Договора. Заказ услуг**

2.1. Оферта считается акцептованной пользователем, а Договор между Компанией и пользователем заключенным с момента регистрации Пользователя в личном кабинете на сайте <https://офисижс.рф/> (далее – Сайт). Условия заключенного Договора применяются ко всем последующим сделкам между пользователем и Компанией. Договор может быть заключен только с пользователем, являющимся дееспособным физическим лицом либо юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

2.2. Каждый заказ конкретных услуг в рамках Договора является самостоятельной сделкой по оказанию услуг информационно-технического характера или рекламного характера. Сделка во исполнение настоящего Договора может быть заключена в отношении услуг, представленных на [https://офисижс.рф](https://офисижс.рф/) и доступных для заказа и оплаты в момент обращения пользователя к тому или иному сервису Сайта.

2.3. Регистрация личного кабинета, оплата услуг Сайта, заказа признаются акцептом пользователя предложения о заключении сделки на согласованных сторонами условиях и правилах сервиса.

2.4. Пользователь оформляет каждый заказ услуг в соответствии с условиями действующей редакции оферты и условиями соответствующего сервиса. Условия всех сервисов [https://офисижс.рф](https://офисижс.рф/), которые размещены на [https://офисижс.рф](https://офисижс.рф/) в момент заказа услуг, являются неотъемлемой частью оферты. Заказ оформляется в режиме онлайн с Исполнителем услуги.

2.5. Совершая акцепт оферты, вы выражаете согласие с тем, что факт выполнения определенных действий на [https://офисижс.рф](https://офисижс.рф/), в том числе с использованием профессиональных технических инструментов, выполнение команд через интерфейс [https://офисижс.рф](https://офисижс.рф/) (нажатие кнопок, клики), совершение платежа и иные подобные действия означают ваше волеизъявление в отношении заказа и/или активации услуг в соответствии с указанными на Сайте параметрами услуг и их ценой.

2.6. Компания для оказания услуги посредством сервисов Сайта предоставляет личный кабинет, с помощью которого (в зависимости от выбранной роли пользователя) можно:

- вести проекты строительства;
- создавать сметы;
- добавлять клиентов/заказчиков в чаты;
- обмениваться документами и хранить их;

- скачивать результаты расчетов;
- вести финансовую отчетность;
- составлять списки затрат и их стоимости.

2.7. Подробная информация о тарифах, в соответствии с выбранной ролью/статусом пользователя, указана на Сайте.

2.8. По общему правилу: доступ предоставляется юридическим лицам по подписке; застройщик получает отдельные логины без доплат. Для физических лиц предусмотрен разовый тариф (один сметный расчет, с помощью специалистов Сервиса).

### **3. Общие условия оказания услуг**

3.1. Услуги оказываются на территории Российской Федерации. Настоящие условия Договора в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации являются публичной офертой (предложением) Компании в адрес физических и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, содержащей существенные условия Договора на оказание Услуг и использование Сервиса.

3.2. Условиями получения пользователем услуг Компании является оплата услуг и соблюдение пользователем правил Сервиса, установленных в документах, перечисленных в данном пункте, а также в инструкциях, представленных в интерфейсе Сайта (далее – «правила»):

- Правила сервиса;
- Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных;
- Согласия на обработку персональных данных;
- Иные документы.

3.3. Обязательства Компании по предоставлению доступа по платной подписке к Сайту и его сервисам/ инструментам автоматизации расчетов и документооборота, согласно заказам пользователя, являются встречными по отношению к обязательствам пользователя по соблюдению правил Сайта и оплате услуг. При невыполнении пользователем данных обязательств Компания может приостановить или отказаться от оказания услуг в соответствующей части на основании правомочий, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации.

3.4. Компания оказывает услуги при наличии возможности их предоставления, которая определяется, в том числе, соблюдением пользователями правил Сайта. Несоблюдение правил Сайта может привести к невозможности исполнения обязательств Компании по оказанию соответствующих услуг.

3.5. В силу характера предлагаемых Компанией услуг, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей пользователей по продвижению товаров, работ, услуг пользователей и иных предложений, в рамках Договора Компания не принимает на себя обязанности по оказанию услуг каждому лицу, которое к ней обратится и может отказать в оказании услуг пользователю. Например, в случаях, когда предоставление услуг не соответствует правилам Сайта, его тематике, категориям и пр.

3.6. Некоторые услуги могут быть доступны только для отдельных категорий пользователей, например, использующих Сайт для осуществления своей предпринимательской деятельности.

3.7. Условия предоставления конкретных услуг в рамках Договора, в том числе их содержание, объем и сроки определяются в настоящем Соглашении и других документах Сайта.

3.8. Предоставляемые на Сайте сервисы, формы, инструменты могут изменяться, дополняться, обновляться, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Компанией в момент обращения пользователей к услугам и сервисам Сайта.

3.9. Компания вправе направлять вам по имеющимся в вашем профиле контактными данным уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора или любой из заключенных в рамках Договора сделок, включая оповещения о статусе оказания услуги, способах продления, изменениях условий оказания услуг и иные информационные сообщения, посредством сообщений, электронной почты и телефонных звонков. На рекламные и маркетинговые рассылки требуется отдельное согласие пользователя.

3.10. Вы обязуетесь соблюдать при пользовании услугами требования действующего законодательства Российской Федерации, положения Договора, соответствующие условия выбранной услуги или сервиса и все иные правила Сайта.

3.11. По требованию Компании вы обязаны предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации пользователя в качестве стороны Договора, в частности при направлении в адрес Компании заявлений, запросов и прочих обращений, связанных с оказанием услуг на Сайте. В целях идентификации частных пользователей Компанией могут быть запрошены ФИО,

серия и номер паспорта, адрес электронной почты и номер телефона пользователя, используемые для доступа к профилю. Кроме того, Компания вправе самостоятельно проводить верификацию пользователя в качестве стороны по Договору путем проведения сверки указанных вами в профиле реквизитов с реквизитами плательщика по Договору, а также иными способами.

3.12. Стороны признают действия, совершенные с использованием логина и пароля пользователя, действиями, совершенными пользователем и имеющими силу простой электронной подписи.

#### **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

4.1. Стоимость выбранной пользователем услуги при заключении сделки в рамках Договора определяется исходя из характеристик услуги (вид услуги, состав пакета услуг и иные параметры). Стоимость выбранной услуги отображается в рублях в интерфейсе при оформлении заказа/сделки, если иное не предусмотрено условиями соответствующего сервиса или услуги. Стоимость не включает в себя НДС, Компания применяет УСН. Оплата услуг осуществляется по ценам/тарифам, действующим на момент совершения платежа.

4.2. Компания предоставляет некоторым категориям пользователей бесплатный доступ к Сайту и его инструментам в зависимости от выбранной при регистрации роли пользователя. В таком случае акцептом оферты считается создание личного кабинета пользователем и начало его использования.

4.3. Вы можете совершить оплату услуг одним из способов, представленных в интерфейсе Сайта в момент оформления заказа услуг. Подписка не продлевается автоматически, новый период пользования в соответствии с выбранным тарифом требует очередной самостоятельной оплаты пользователем.

4.4. В случае отмены услуги до начала ее предоставления, прекращения услуги по любому иному основанию, Компания вправе зачислить неиспользованную сумму (при её наличии), на Кошелек пользователя (если он создан), независимо от того, каким способом была совершена ранее оплата услуг.

4.5. Факт предоставления пользователю услуг на Сайте и их объем определяются на основании статистических данных учетной системы Компании.

4.6. Если Компания не получает письменные мотивированные возражения пользователя относительно оказанных услуг в течение 5 дней с даты завершения отчетного месяца услуги за истекший период, считаются оказанными Компанией надлежащим образом и принятыми пользователем в полном объеме.

4.7. Ответственность за получение любых документов вышеуказанными способами лежит на пользователе. Компания не несет ответственности за задержку или неполучение пользователем документов, если это явилось результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров, операторов связи, утраты пользователем доступа к профилю или иных обстоятельств, находящихся вне зоны контроля Компании, также компания не несет ответственности за точность производимых на Сайте или с помощью его сервисов расчетов.

4.8. Наименование, юридический адрес, почтовый адрес, ИНН, КПП, контактная и прочая информация в документах, формируемых Компанией, указываются в соответствии с реквизитами пользователя, указанными в его профиле.

4.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность данных, указанных в профиле пользователя на Сайте, а также за точность введенных данных при расчетах. При изменении реквизитов или иной информации Пользователь обязан незамедлительно внести соответствующие изменения в своем профиле, на Сервисе. Если вы не можете самостоятельно изменить данные в профиле, вы обязаны уведомить Компанию о таких изменениях по установленной Компанией форме с приложением, по запросу Компании, подтверждающих изменения документов.

4.10. Компания вправе проверять правильность указанных в профиле реквизитов пользователя путем сверки с данными, содержащимися в едином государственном реестре юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) и, при наличии расхождений, корректировать соответствующие данные, используя в качестве идентификатора пользователя указанный им ИНН.

#### **5. Ответственность**

5.1. Компания обязуется предпринимать все разумные усилия для надлежащего оказания услуг, однако не отвечает и не компенсирует убытки пользователя в случае, если пользователь не может воспользоваться услугами по следующим причинам:

- технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к услугам, утраты пользователем доступа в интернет по любой

причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;

- несанкционированное вмешательство в работу Сайта третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Сайта;
- утрата пользователем доступа к профилю, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования;
- при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, и иных объективных обстоятельствах.

5.2. В случае причинения убытков пользователю по вине Компании ответственность определяется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При этом ответственность Компании перед пользователями, использующими Сайт и его сервисы для предпринимательской и иной профессиональной деятельности, определяется в размере, не превышающем стоимость заказанной и оплаченной пользователем, но не полученной по вине Компании услуги или, если применимо, в сумме, не превышающей баланс Кошелька пользователя на момент причинения убытков и исключительно в случае потери пользователем части или всей суммы денежных средств на балансе Кошелька по вине Компании.

5.3. Компания не отвечает перед пользователем за убытки, возникшие у пользователя не по вине Компании, в том числе в связи с нарушением пользователем правил Сайта или в связи с действиями других пользователей.

5.4. Компания не несет ответственности за перевод или поступление денежных средств пользователя в оплату услуг (оказываемых Исполнителем Заказчику). Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных вами способов оплаты определяются соглашениями между пользователем и соответствующими организациями по приему платежей.

5.5. Вы отвечаете за любые действия, совершенные на Сайте с использованием ваших данных для входа на Сайт (в том числе за действия работников и третьих лиц) и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования вашего профиля и простой электронной подписи.

5.6. В случае кражи, утери данных для входа вы самостоятельно предпринимаете необходимые меры для смены пароля для доступа к профилю. Компания не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшие кражу, утерю ваших данных для входа, а также любые расходы, ущерб или упущенную выгоду, возникшие у пользователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к профилю пользователя.

5.7. Компания не гарантирует соответствие сервисов Сайта ожиданиям пользователя и получение пользователем отклика посетителей на размещенные им объявления в связи с получением услуг на Сайте, заказов и заключения сделок.

5.8. Компания не несет ответственности за качество услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику, все взаимоотношения по услугам, товарам, работам, выстраиваются между такими сторонами, в том числе претензионные.

5.9. Компания освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, решения органов государственного управления, изменения в законодательстве, непосредственно влияющие на оказание услуг и т.п.).

5.10. Наступление обстоятельств, предусмотренных пунктом 6.10, продлевает срок исполнения договорных обязательств на период, который в целом соответствует сроку действия наступившего обстоятельства и разумному сроку для его устранения.

## **6. Рассмотрение претензий**

6.1. Споры, возникшие в рамках настоящего Договора, должны быть переданы на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Компании, а если спор не подведомственен арбитражному суду - в иные суды в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. До обращения в суд пользователь с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя, должен соблюсти досудебный порядок разрешения споров, направив в адрес Компании письменную претензию, с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается пользователь. Срок рассмотрения таких претензий составляет не более 30 календарных дней с даты получения претензии Компанией.

## **7. Интеллектуальная собственность**

7.1. Компания обладает всеми необходимыми правами на объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Сайте и сам Сайт. Использование указанных объектов осуществляется Компанией на законном основании.

7.2. В рамках Сайта может содержаться информация, в том числе данные, приложения, специальные предложения, пресс-релизы, фотографии, графика, тексты, изображения, логотипы, значки, рисунки, программное обеспечение, аудио- и видеоматериалы, товарные знаки, авторские права, другие объекты интеллектуальной собственности и прочие материалы, принадлежащие третьим лицам, в том числе, помимо прочего, аффилированным с Компанией. Использование указанных объектов и материалов осуществляется Компанией также на законном основании.

7.3. Пользователь понимает, что, используя Сайт, по настоящему Соглашению не получает каких-либо исключительных прав или лицензий в отношении каких бы то ни было материалов, размещенных на Сайте и которые являются объектами интеллектуальных прав.

7.4. Пользователю запрещается копировать, распространять, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать какие-либо материалы, размещаемые на Сайте, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие материалы, без прямого разрешения Компании на совершение таких действий.

7.5. Пользователь вправе размещать в полях для заметок и комментариев свои или сторонние материалы, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности только в случае совпадения всех указанных ниже условий:

7.5.1. Пользователь обладает всеми необходимыми правами, разрешениями, лицензиями, соглашениями и пр., полученными в установленном порядке от авторов таких материалов (иных правообладателей), либо сам является автором.

7.5.2. Размещение материалов не нарушает прав третьих лиц и законодательство Российской Федерации.

7.6. Размещая материалы на Сайте посредством своего Личного кабинета, пользователь предоставляет Компании неисключительное право использовать указанные материалы на безвозмездной и неисключительной основе. Компания вправе использовать указанные материалы следующими способами: воспроизводить, копировать, осуществлять публичный показ, доводить до всеобщего сведения посредством сети Интернет, переводить или иным образом перерабатывать, осуществлять иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Указанная безвозмездная лицензия предоставляется с целью обеспечения Компанией функционирования Сайта в объеме, определяемом функционалом Сайта, и отображения указанных материалов на Сайте, в том числе в рамках интерфейса Сайта.

7.7. Указанное в пункте 7.6. неисключительное право предоставляется на срок размещения материалов на Сайте и распространяет свое действие на территории стран всего мира.

7.8. В случае, если пользователь удалит размещенные им материалы с Сайта, неисключительное право, предоставленное пользователем Компании, будет автоматически отозвано, однако Компания оставляет за собой право в случае необходимости, обусловленной техническими особенностями работы Сайта, сохранять архивные копии материалов пользователя в течение необходимого срока исковой давности (3 года).

7.9. Пользователь понимает, что кроме своих собственных материалов он не вправе загружать или иным образом доводить до всеобщего сведения (публиковать на Сайте) материалы третьих лиц (правообладателей таких материалов), в отсутствие на то согласия таких третьих лиц.

7.10. Пользователь, полагающий, что какая-либо часть Сайта (размещенных на нем материалов) нарушает права пользователя на результаты интеллектуальной деятельности, обязуется направить Компании жалобу, содержащую следующую информацию:

А) о правах пользователя, нарушенных, по его мнению, конкретным содержимым Сайта, а также фактах/обстоятельствах, подтверждающих принадлежность прав пользователя;

Б) адресе, месте и названии (наименовании) содержимого (материала), нарушающего, по мнению пользователя, права пользователя в рамках Сайта (ссылка на интернет-страницу в рамках Сайта и на конкретный материал);

В) о времени и дате, когда было обнаружено содержимое, нарушающее права пользователя;

Г) контактные данные пользователя.

7.11. На основании жалобы, полученной в указанном порядке, Компания может принять решение либо об удовлетворении жалобы и удалении содержимого, нарушающего права пользователя, либо о необоснованности жалобы.

7.12. Пользователь несет личную ответственность за любые материалы или иную информацию, которые он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) на Сайте или с его помощью.

## **8. Прочие условия**

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, указанном в настоящей оферте, и действует в течение неопределенного срока до момента его прекращения в соответствии с Договором и законодательством РФ.

8.2. Настоящее Соглашение (оферта) при его выполнении рассматривается также в качестве Акта об оказании услуг. Прием оказанных Компанией услуг производится пользователем без подписания соответствующего акта.

8.3. Компания вправе изменять и/или дополнять оферту в той мере, в какой это допускается законодательством, а также отозвать оферту в любое время. Датой изменения оферты является дата опубликования на Сайте новой редакции оферты. Вы должны ознакомиться с действующей редакцией оферты, размещенной на Сайте, и с условиями каждой сделки до заключения Договора и совершения сделки.

8.4. Заказ услуг и совершение пользователем сделки в рамках Договора после вступления в силу изменений в оферте означает, что стороны пришли к согласию о внесении соответствующих изменений и/или дополнений в Договор. Такие изменения в Договоре не применяются к услугам, заказанным и оплаченным пользователем до вступления в силу изменений в оферте.

8.5. Компания вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном законодательством, в том числе в случае однократного нарушения пользователем законодательства, условий Договора или правил Сайта, с уведомлением об этом пользователя через интерфейс Сайта, по адресу электронной почты или иным способом.

8.6. Договор может быть прекращен досрочно по инициативе пользователя, направив Компании соответствующее уведомление на электронную почту, указанную в реквизитах. Если пользователь не воспользовался профилем на Сайте в течение 3 лет, Договор считается прекращенным по инициативе пользователя по истечении указанного срока. При прекращении действия Договора вы вправе обратиться к Компании за возвратом неиспользованного остатка денежных средств в размере баланса Кошелька (если таковой имеется). Возврат неиспользованного остатка денежных средств осуществляется на основании письменного заявления пользователя по установленной Компанией форме на средство платежа, с помощью которого был осуществлен платеж за услуги, а в случае невозможности использования данного средства платежа для возврата денежных средств – иным определенным Компанией способом.

8.7. При обращении за возвратом неиспользованного остатка денежных средств пользователь по требованию Компании обязан идентифицировать себя в качестве стороны по Договору, совершив указанные Компанией действия (направить заявление с адреса электронной почты, указанного в профиле, использовать при обращении номер телефона, указанный в профиле и подтвержденный в порядке, предусмотренном Компанией и др.), а также предоставить необходимые документы и информацию (в том числе документы, требуемые для идентификации пользователя, документы, подтверждающие факт внесения пользователем платежей и др.).

8.8. Компания вправе указывать наименование, товарный знак и общее описание услуг пользователя с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя в своих маркетинговых материалах.

8.9. Компания вправе незамедлительно и без специального уведомления об этом пользователя прекратить доступ пользователя к Личному кабинету в случае нарушения им любого из своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, либо иным договором (соглашением), регулирующим отношения сторон в рамках Сайта. В случае прекращения доступа к личному кабинету, по указанному в данном случае основанию, Компания вправе расторгнуть с пользователем Соглашение и удалить его личный кабинет/учетную запись. При этом, в данном случае, правило о недопустимости прекращения Соглашения до даты окончания оплаченного периода доступа к Сервису не применяется.

8.10. Договор представляет все условия, согласованные между сторонами в отношении его предмета, и заменяет собой все прежние договоренности, заверения и любого рода соглашения между сторонами в отношении его предмета, если иное прямо не согласовано сторонами.

## **9. Реквизиты Компании:**

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ОФИС ИЖС"  
(ООО "ОФИС ИЖС")**

Юридический адрес: 422610, РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН (ТАТАРСТАН),  
м.р-н Лаишевский, г.п. Город Лаишево, г Лаишево, тер Сдт Кама, д. 7  
ОГРН 1241600042870 ИНН 1684021537 КПП 168401001 ОКВЭД 63.11  
[ceo@officeizs.ru](mailto:ceo@officeizs.ru)  
Генеральный директор Жирняков Иван Даниилович